

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Podologie Baumgartner

Thurtalstrasse 36, 8450 Andelfingen

## 1. Allgemeines

Aus Gründen der Einfachheit werden Kundinnen und Kunden als Patient aufgeführt.

Alle Angebote und Behandlungen erfolgen ausschliesslich gemäss unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Patienten ohne ausgefüllte und unterschriebene Selbstauskunft werden von uns nicht behandelt.

Vereinbarte Termine (online sowie telefonisch gebucht) sind grundsätzlich verbindlich.

Versäumte und / oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine (Frist mindestens 24 Stunden) werden mit vollem Behandlungspreis in Rechnung gestellt.

## 2. Behandlungen

Bei der Erstkonsultation wird eine ausführliche Anamnese erstellt. Diese erfolgt kostenlos und wird für den weiteren Behandlungsprozess zwingend benötigt.

Der Patient informiert ohne Aufforderung über gesundheitliche Veränderungen seit der letzten Konsultationen.

Risiko-Patienten werden ausserdem über zusätzliche Behandlungsrisiken aufgeklärt.

Risiko-Patienten wie z.B. Diabetiker und Bluter müssen dies zwingend vor der ersten Behandlung im Anmeldeformular angeben.

## 3. Preise und Zahlungsweise

Es gelten die publizierten Preise (im Buchungstool). Preisanpassungen behält sich die Podologie Baumgartner offen.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach erfolgter Behandlung. Zahlungen erfolgen ausschliesslich in bar, mit EC- oder Kreditkarte.

Gutscheine werden nicht Bar ausbezahlt, sind jedoch übertragbar.

### **3.1 Online Shop & Gutscheine**

Gutscheine sind übertragbar. Keine Barauszahlung, ausgenommen davon ist ein Rücktritt vom Kauf innert 10 Arbeitstagen.

Gutscheine 1-3; Nach Ablauf des ersten Jahres wandelt sich der Gutschein in den bezahlten Gegenwert um. Das bedeutet, dass eventuelle Preisaufschläge nach einem Jahr weiter verrechnet werden. Der bezahlte Gegenwert bleibt jedoch noch weitere 9 Jahre gültig.

### **Bestellungen:**

Zahlungsmöglichkeit auf Rechnung zahlbar 20Tage nach Erhalt oder Bar bei Abholung.

### **Lieferung:**

Innerhalb der Schweiz. Versandkostenfrei innerhalb 5 Arbeitstagen

### **Haftung:**

Wir verpflichten uns die Leistung gemäss Bestellung zu erbringen. Bei einem Verlust des Gutscheines können wir keine Haftung übernehmen.

### **Rücktritt / Rücknahme:**

Sie können bei nicht gefallen innerhalb von 10 Arbeitstagen ohne Angabe eines Grundes vom Kauf zurücktreten und den Gutschein an uns zurückschicken oder persönlich vorbeikommen. Eine eventuell bereits beglichene Rechnung wird ohne Abzüge dem Käufer zurückerstattet.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## ***Eigentumserklärung:***

Die Podologie Baumgartner bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung, Eigentümerin der Gutscheine. Die Gutscheine sind nummeriert und werden auf der Rechnung ausgewiesen.

## **4. Datenspeicherung**

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Adressdaten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, speichern und verarbeiten. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

## **5. Haftung bei Unfall/Diebstahl**

Die Benützung der Räumlichkeiten der Podologie Baumgartner erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung der Podologie Baumgartner wird ausgeschlossen.

Für generelle Schäden infolge Unfalls oder einer Verletzung, ist jegliche Haftung ausgeschlossen.

Wir haften nicht für den Verlust von Wertgegenständen, Geld, Kleidern, etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für deponierte Gegenstände.

Die Unfallversicherung ist Sache des Kunden.

## **6. Schlussbestimmungen**

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, das Anamnese- / Anmeldeformular wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben. Im Weiteren bestätigt der Kunde, die Bestimmungen dieser AGBs der Podologie Baumgartner sorgfältig durchgelesen und zur Kenntnis genommen zu haben. Er anerkennt diese vollumfänglich.

Auf dem Anamneseblatt bestätigt der Kunde die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelesen und verstanden zu haben. Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern.

Gerichtsstand ist Andelfingen.

Andelfingen, 22.01.2020